

Số: 105/QĐ-ĐHKB

Bắc Ninh, ngày 12 tháng 02 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Chuẩn đầu ra ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành
trình độ đại học của Trường Đại học Kinh Bắc

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH BẮC

Căn cứ Quyết định số 350/QĐ-TTg ngày 26/03/2012 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Trường Đại học Kinh Bắc;

Căn cứ Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT ngày 22/06/2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo Quy định về chuẩn chương trình đào tạo; xây dựng, thẩm định và ban hành chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 88/ĐHKB-HĐT ngày 04/09/2024 của Hội đồng Trường, Trường Đại học Kinh Bắc về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Kinh Bắc;

Căn cứ Biên bản họp Hội đồng Khoa học và Đào tạo Trường Đại học Kinh Bắc ngày 12/02/2025 về việc đánh giá, điều chỉnh Chuẩn đầu ra và khung Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ đại học;

Theo đề nghị của Phòng Quản lý đào tạo & Công tác sinh viên và Khoa Du lịch.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Chuẩn đầu ra ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ đại học của Trường Đại học Kinh Bắc.

Điều 2. Chuẩn đầu ra ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ đại học được áp dụng từ khóa 12 và các khóa tiếp theo, là cơ sở để Nhà trường xây dựng và điều chỉnh Chương trình đào tạo; đổi mới nội dung, phương pháp giảng dạy, phương pháp đánh giá nhằm đảm bảo và nâng cao chất lượng đào tạo; là cam kết về chất lượng đào tạo của Nhà trường với xã hội.

Quyết định này thay thế Quyết định số 617/QĐ-ĐHKB ngày 02/06/2023 về việc Ban hành Chuẩn đầu ra ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ đại học của Trường Đại học Kinh Bắc.

Điều 3. Trưởng phòng Quản lý đào tạo & Công tác sinh viên, Trưởng khoa Du lịch, Thủ trưởng các đơn vị có liên quan trực thuộc trường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, QLĐT&CTSV, khoa Du lịch./.

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
TRƯỜNG
ĐẠI HỌC
KINH BẮC
TS. Phạm Ngọc Trúc

CHUẨN ĐẦU RA
NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 105/QĐ-ĐHKB ngày 12 tháng 02 năm 2025
của Trường Đại học Kinh Bắc)*

1. Thông tin chung

Tên ngành đào tạo	: Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành Tourism and Travel Management
Trình độ đào tạo	: Đại học
Mã ngành đào tạo	: 7810103
Thời gian đào tạo	: 04 năm
Văn bằng tốt nghiệp	: Cử nhân Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành

2. Mục tiêu chương trình đào tạo

2.1. Mục tiêu chung

Sinh viên tốt nghiệp chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành đạt những mục tiêu sau: Có phẩm chất chính trị, đạo đức nghề nghiệp; có các kỹ năng và kiến thức chuyên môn có thể tác nghiệp được trong lĩnh vực du lịch và có khả năng trở thành quản lý cấp cao trong ngành.

Hình thức đào tạo định hướng nghề nghiệp để trở thành nhà quản lý giỏi, vừa thạo nghề; có khả năng làm việc độc lập, làm việc nhóm, nhạy bén và thích ứng được với sự thay đổi nhanh chóng của môi trường làm việc. Khả năng sử dụng cơ bản được 02 ngoại ngữ (tiếng Anh và tiếng Trung) trong công tác chuyên môn dịch vụ du lịch lữ hành, khách sạn, nhà hàng.

2.2. Mục tiêu cụ thể

2.2.1. Kiến thức

PO1: Trang bị cho người học các kiến thức về ngoại ngữ, văn hoá xã hội, lý luận chính trị, pháp luật, kinh tế, quản lý vào trong thực tiễn học tập, nghề nghiệp để phát triển kiến thức mới và học lên trình độ cao.

PO2: Trang bị cho người học những kiến thức chuyên sâu và thực tiễn về quản trị kinh doanh các dịch vụ du lịch, lữ hành, khách sạn, nhà hàng và các dịch vụ vui chơi giải trí khác...

2.2.2. Kỹ năng

PO3: Trang bị cho người học các kỹ năng nghề nghiệp, kỹ năng mềm, kỹ năng số và năng lực ngoại ngữ tiếng Anh và Tiếng Trung để đáp ứng yêu cầu học tập, nghiên cứu và làm việc trong môi trường hội nhập, đa văn hoá

PO4: Trang bị cho người học các kỹ năng quản lý điều hành giám sát các nghiệp vụ trong kinh doanh du lịch, lữ hành, khách sạn, nhà hàng và các đơn vị khác..

2.2.3. Thái độ và trách nhiệm

PO5: Có thái độ, phong cách văn minh, lịch sự, niềm nở, hiếu khách, nhiệt tình tận tâm, luôn ân cần giúp đỡ khách. Thái độ tự tôn, tự hào dân tộc trong đón tiếp phục vụ khách. Thái độ tôn trọng và có trách nhiệm với môi trường du lịch. Thái độ của nhà cung ứng dịch vụ du lịch và lữ hành chuyên nghiệp.

3. Chuẩn đầu ra

PLO1. Chuẩn đầu ra về kiến thức và lập luận ngành

1.1. Đạt và hiểu biết được các kiến thức cơ bản về lý luận chính trị, chủ trương chính sách, pháp luật của nhà nước, kiến thức về an ninh quốc phòng, giáo dục thể chất vào trong học tập và trong cuộc sống. Hiểu và áp dụng những kiến thức cơ bản về công nghệ thông tin, ngoại ngữ tiếng Anh và tiếng Trung Quốc, kỹ năng mềm, nghiên cứu khoa học, văn hoá... để phục vụ cho học tập và phát triển nghề nghiệp.

1.2. Áp dụng những kiến thức cơ bản về kinh doanh, di sản, tâm lý, kinh tế du lịch, luật du lịch, địa lý, văn hoá, phong tục tập quán vào lĩnh vực du lịch. Áp dụng các kiến thức về quy trình vận hành và phục vụ của công việc trong lĩnh vực du lịch, lữ hành, khách sạn, nhà hàng...

1.3. Vận dụng được các kiến thức về tổ chức quản lý các hoạt động kinh doanh để giải quyết các vấn đề về thực tiễn quản lý kinh doanh trong lĩnh vực du lịch, lữ hành, khách sạn, nhà hàng.

1.4. Nắm vững kiến thức chuyên sâu liên quan đến việc tổ chức và thực hiện hoạt động kinh doanh du lịch, các kiến thức chuyên sâu quản trị chương trình du lịch, địa lý du lịch, quản trị kinh doanh lữ hành, quản trị kinh doanh khách sạn, nhà hàng, tổ chức sự kiện, quy trình thiết kế, điều hành chương trình du lịch, nghiệp vụ bàn, Bar, buồng, lễ tân...để phục vụ cho quá trình quản lý trong lĩnh vực cụ thể của ngành cũng như khối ngành.

PLO2. Chuẩn đầu ra về kỹ năng

2.1. Phát triển được các kỹ năng cơ bản và cần thiết trong tư duy phản biện, phê phán và sử dụng các giải pháp thay thế trong điều kiện môi trường không xác định hoặc thay đổi để có thể giải quyết các vấn đề phức tạp trong công việc và trong cuộc sống.

2.2. Thể hiện kỹ năng giao tiếp bằng ngoại ngữ tương đương bậc 3 theo khung năng lực 6 bậc dùng cho Việt Nam và kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin trong học tập nghiên cứu và công việc chuyên môn.

2.3. Thể hiện kỹ năng dẫn dắt, khởi tạo ý tưởng, phát huy trí tuệ tập thể, tự tạo việc làm cho mình và cho người khác trong lĩnh vực du lịch và lữ hành, khách sạn, nhà hàng cũng như những lĩnh vực có liên quan.

2.4. Vận dụng các công cụ truyền thông trong công việc chuyên môn thuộc lĩnh vực du lịch và lữ hành trong học tập và hợp tác để chuyển tải thông tin mạch lạc và đánh giá chất lượng công việc của các thành viên trong nhóm.

PLO3. Chuẩn đầu ra về mức độ tự chủ và trách nhiệm

1. Chuẩn đầu ra về kiến thức và lập luận ngành

1.1. Đạt và hiểu biết được các kiến thức cơ bản về lý luận chính trị, chủ trương chính sách, pháp luật của nhà nước, kiến thức về an ninh quốc phòng, giáo

dục thể chất vào trong học tập và trong cuộc sống. Hiểu và áp dụng những kiến thức cơ bản về công nghệ thông tin, ngoại ngữ tiếng Anh và tiếng Trung Quốc, kỹ năng mềm, nghiên cứu khoa học, văn hoá... để phục vụ cho học tập và phát triển nghề nghiệp.

1.2. Áp dụng những kiến thức cơ bản về kinh doanh, di sản, tâm lý, kinh tế du lịch, luật du lịch, địa lý, văn hoá, phong tục tập quán vào lĩnh vực du lịch. Áp dụng các kiến thức về quy trình vận hành và phục vụ của công việc trong lĩnh vực du lịch, lữ hành.

1.3. Vận dụng được các kiến thức về tổ chức quản lý các hoạt động kinh doanh để giải quyết các vấn đề về thực tiễn quản lý kinh doanh trong lĩnh vực du lịch, lữ hành, khách sạn, nhà hàng.

1.4. Nắm vững kiến thức chuyên sâu liên quan đến việc tổ chức và thực hiện hoạt động kinh doanh du lịch, các kiến thức chuyên sâu quản trị chương trình du lịch, địa lý du lịch, quản trị kinh doanh lữ hành, quản trị kinh doanh khách sạn, nhà hàng, tổ chức sự kiện, quy trình thiết kế, điều hành chương trình du lịch, nghiệp vụ bàn, Bar, buồng, lễ tân... để phục vụ cho quá trình quản lý trong lĩnh vực cụ thể của ngành cũng như khối ngành.

2. Chuẩn đầu ra về kỹ năng

2.1. Phát triển được các kỹ năng cơ bản và cần thiết trong tư duy phân biện, phê phán và sử dụng các giải pháp thay thế trong điều kiện môi trường không xác định hoặc thay đổi để có thể giải quyết các vấn đề phức tạp trong công việc và trong cuộc sống.

2.2. Thể hiện kỹ năng giao tiếp bằng ngoại ngữ tương đương bậc 3 theo khung năng lực 6 bậc dùng cho Việt Nam và kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin trong học tập nghiên cứu và công việc chuyên môn.

2.3. Thể hiện kỹ năng dẫn dắt, khởi tạo ý tưởng, phát huy trí tuệ tập thể, tự tạo việc làm cho mình và cho người khác trong lĩnh vực du lịch và lữ hành, khách sạn, nhà hàng cũng như những lĩnh vực có liên quan.

2.4. Vận dụng các công cụ truyền thông trong công việc chuyên môn thuộc lĩnh vực du lịch và lữ hành trong học tập và hợp tác để chuyển tải thông tin mạch lạc và đánh giá chất lượng công việc của các thành viên trong nhóm

3. Chuẩn đầu ra về mức độ tự chủ và trách nhiệm

3.1. Kết hợp được khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi, chịu trách nhiệm cá nhân và chịu trách nhiệm với nhóm.

3.2. Phát triển kỹ năng lập kế hoạch, giám sát, điều phối, quản lý, đánh giá và cải thiện công việc để giúp đỡ đồng nghiệp và thích nghi trong môi trường đa văn hoá.

3.3. Tổng hợp và đưa ra kết luận chuyên môn, đồng thời lập kế hoạch phát triển nghề nghiệp bản thân, chủ động học tập và nâng cao trình độ.

Bảng 2.1. Mối quan hệ giữa mục tiêu và chuẩn đầu ra của CTĐT
Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo

Mục tiêu đào tạo	PLO1				PLO2				PLO3		
	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	3.1	3.2	3.3
PO1	x	x									
PO2			x	x							
PO3					x	x					
PO4							x	x			
PO5									x	x	x

4. Định hướng việc làm sau khi tốt nghiệp

Sinh viên tốt nghiệp ngành Quản trị dịch vụ du lịch & lữ hành có khả năng đảm nhận ở các vị trí công việc sau:

Chuyên viên tại phòng kinh doanh, phòng kế hoạch, phòng marketing, phòng

hỗ trợ giao dịch khách hàng của các công ty kinh doanh du lịch và lữ hành, các khách sạn, nhà hàng.

Chuyên viên Sales hoặc Marketing làm việc tại các ban quản lý dự án, tại các phòng nhân sự của công ty kinh doanh du lịch và lữ hành, các khách sạn, nhà hàng...

Cán bộ nghiên cứu, giảng dạy tại các viện, trung tâm nghiên cứu, sở ban ngành, cơ quan quản lý nhà nước, các cơ sở đào tạo về du lịch, lữ hành, khách sạn, nhà hàng.

Tạo lập doanh nghiệp riêng về du lịch, lữ hành, khách sạn, nhà hàng và kinh doanh các dịch vụ giải trí khác.

5. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường

Sau khi tốt nghiệp người học có khả năng tự học, tự nghiên cứu nâng cao trình độ chuyên môn trong quá trình công tác và tiếp tục theo học trình độ đào tạo cao hơn: Thạc sĩ, Tiến sĩ các chuyên ngành về du lịch, các nhóm ngành gần.

**KHOA DU LỊCH
TRƯỜNG KHOA**



TS. Trần Hữu Nam

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



TS. Phạm Ngọc Trúc